

Formation IA - Créer des agents IA

Concevoir et déployer un agent IA pour un besoin métier

1. Informations générales et administratives

Intitulé	IA - Créer des agents IA
Public visé	Professionnels souhaitant concevoir des agents IA pour répondre à des besoins métier spécifiques.
Durée totale	14 heures - 2 jours - 4 demi-journées de 3 h 30
Modalité	Formation à distance (distanciel / FOAD)
Outils	Plateforme de création d'agents IA, navigateur web
Niveau visé	Opérationnel vers Avancé

2. Objectifs pédagogiques et prérequis

Prérequis

Maîtriser les bases de l'IA générative et avoir idéalement suivi une formation d'automatisation des tâches.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- comprendre le fonctionnement d'un agent IA ;
- définir le périmètre et les objectifs d'un agent ;
- concevoir un agent simple (instructions, base de connaissances) ;
- tester et améliorer les réponses d'un agent.

Test de positionnement initial

Avant le démarrage de la formation, un test de positionnement permet d'identifier le niveau initial de l'apprenant. Il prend la forme d'un questionnaire/QCM complété par un échange avec le formateur portant sur les prérequis et les objectifs de la formation. Les résultats servent à adapter le rythme et les explications sans modifier les objectifs de la formation.

3. Programme détaillé et évaluations interséquences

Jour 1 - Matin

Comprendre les agents IA

- Différence entre un assistant conversationnel et un agent
- Composants d'un agent (instructions, outils, mémoire)
- Panorama des plateformes de création d'agents
- Cas d'usage métier

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : QCM court et échange oral sur les composants et le fonctionnement d'un agent IA.

Jour 1 - Après-midi

Cadrage d'un agent

- Définition du périmètre et des objectifs de l'agent
- Rédaction des instructions et du ton de l'agent
- Constitution d'une base de connaissances simple
- Premiers tests

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Exercice pratique : rédiger le cahier des charges d'un agent IA et ses premières instructions.

Jour 2 - Matin

Construction de l'agent

- Paramétrage de l'agent sur la plateforme choisie
- Intégration de documents et de règles métier
- Gestion des cas limites et des questions hors périmètre
- Itérations sur les réponses

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Mise en situation : paramétrer un agent fonctionnel intégrant une base de connaissances.

Jour 2 - Après-midi

Test et mise en situation

- Tests avec des scénarios utilisateurs variés
- Ajustement des instructions selon les résultats
- Bonnes pratiques de suivi et d'amélioration continue
- Questions de cours et révisions

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Vérification des acquis sur les tests et l'amélioration de l'agent, suivie de la finalisation du livrable. Cette séquence conduit à l'évaluation finale décrite ci-après.

4. Étude de cas fil rouge : Agent d'assistance client de premier niveau

Contexte

Une entreprise fictive souhaite un agent IA capable de répondre aux questions fréquentes de ses clients à partir de sa documentation.

1. Analyse des questions fréquentes et de la documentation existante.
2. Définition du périmètre et des limites de l'agent.
3. Rédaction des instructions et du ton de réponse.
4. Intégration de la base de connaissances.
5. Tests avec des scénarios clients variés.
6. Ajustements et amélioration des réponses.
7. Présentation de l'agent finalisé.

5. Évaluation finale de la formation

Modalité

Évaluation finale explicite : présentation et démonstration de l'agent d'assistance client finalisé. Critères observés : pertinence et fiabilité des réponses, bonne gestion des cas hors périmètre, qualité de la documentation de l'agent.

6. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens pédagogiques	Apports théoriques, démonstrations en direct, exercices guidés, mises en situation, étude de cas fil rouge, questions/réponses et corrections collectives.
Moyens techniques	Formation en visioconférence ; ordinateur individuel avec connexion Internet ; plateforme de création d'agents IA, navigateur web ; fichiers d'exercices et supports numériques.
Encadrement / profil du formateur	Formateur intervenant dans le domaine concerné, disposant d'une expérience pratique de l'outil et de compétences en conception et animation de formations.

7. Suivi de l'exécution et modalités d'évaluation

Dispositif de suivi et d'évaluation

- Suivi de l'exécution : émargement par demi-journée et éléments de suivi liés à la participation à distance.
- Évaluation initiale : test de positionnement avant le démarrage.
- Évaluations intermédiaires : à la fin de chaque séquence, sous forme de QCM, questions orales ou exercices pratiques adaptés au contenu traité.
- Évaluation finale : cas pratique / exercice CCF, avec vérification explicite de l'atteinte des objectifs pédagogiques.

8. Sanction de la formation

Documents remis

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation et/ou un certificat de réalisation est remis à l'apprenant.