

Formation IA & n8n - Automatiser son entreprise

Construire des workflows d'automatisation combinant IA et n8n

1. Informations générales et administratives

Intitulé	IA & n8n - Automatiser son entreprise
Public visé	Professionnels souhaitant automatiser des processus d'entreprise en combinant IA et outils d'automatisation (n8n).
Durée totale	14 heures - 2 jours - 4 demi-journées de 3 h 30
Modalité	Formation à distance (distanciel / FOAD)
Outils	n8n, outils d'IA générative
Niveau visé	Opérationnel vers Avancé

2. Objectifs pédagogiques et prérequis

Prérequis

Avoir une première expérience des outils d'IA générative. Aucune connaissance préalable de n8n n'est exigée.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- découvrir l'outil n8n et ses principes de fonctionnement ;
- construire des workflows d'automatisation simples ;
- connecter des outils d'IA à des workflows n8n ;
- automatiser un processus métier de bout en bout.

Test de positionnement initial

Avant le démarrage de la formation, un test de positionnement permet d'identifier le niveau initial de l'apprenant. Il prend la forme d'un questionnaire/QCM complété par un échange avec le formateur portant sur les prérequis et les objectifs de la formation. Les résultats servent à adapter le rythme et les explications sans modifier les objectifs de la formation.

3. Programme détaillé et évaluations interséquences

Jour 1 - Matin

Découverte de n8n

- Présentation de n8n et de son interface
- Notion de nœuds, déclencheurs et actions
- Connexion à des services courants (e-mail, tableurs...)
- Premier workflow simple

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Exercice pratique : construire un premier workflow simple avec un déclencheur et une action.

Jour 1 - Après-midi

Connecter l'IA à ses workflows

- Intégration d'un module d'IA générative dans un workflow
- Automatisation de la génération de texte
- Automatisation du tri et de la qualification de données
- Tests et débogage

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Mise en situation : intégrer un module d'IA générative dans un workflow n8n.

Jour 2 - Matin

Automatisation d'un processus métier

- Cadrage d'un processus métier à automatiser
- Construction du workflow complet
- Gestion des conditions et des cas particuliers
- Gestion des erreurs

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Exercice pratique : construire un workflow n8n couvrant un processus métier complet.

Jour 2 - Après-midi

Finalisation et mise en production

- Test du workflow en conditions réelles
- Sécurisation et bonnes pratiques (accès, données)
- Suivi et maintenance d'un workflow
- Questions de cours et révisions

Évaluation de fin de séquence (3 h 30) : Vérification des acquis sur la mise en production, suivie de la finalisation du livrable. Cette séquence conduit à l'évaluation finale décrite ci-après.

4. Étude de cas fil rouge : Automatisation de la gestion des demandes entrantes

Contexte

Une entreprise fictive souhaite automatiser, avec n8n et l'IA, le traitement de ses demandes entrantes : réception, qualification, réponse et suivi.

1. Cadrage du processus de gestion des demandes.
2. Construction du déclencheur de réception des demandes.
3. Intégration d'un module d'IA pour la qualification.
4. Automatisation de la réponse ou du routage.
5. Gestion des cas particuliers et des erreurs.
6. Test du workflow complet.
7. Mise en production et documentation.

5. Évaluation finale de la formation

Modalité

Évaluation finale explicite : présentation et démonstration du workflow n8n finalisé, intégrant l'IA. Critères observés : fonctionnement de bout en bout du workflow, robustesse face aux erreurs, qualité de la documentation et respect des bonnes pratiques de sécurité.

6. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens pédagogiques	Apports théoriques, démonstrations en direct, exercices guidés, mises en situation, étude de cas fil rouge, questions/réponses et corrections collectives.
Moyens techniques	Formation en visioconférence ; ordinateur individuel avec connexion Internet ; n8n, outils d'IA générative ; fichiers d'exercices et supports numériques.
Encadrement / profil du formateur	Formateur intervenant dans le domaine concerné, disposant d'une expérience pratique de l'outil et de compétences en conception et animation de formations.

7. Suivi de l'exécution et modalités d'évaluation

Dispositif de suivi et d'évaluation

- Suivi de l'exécution : émargement par demi-journée et éléments de suivi liés à la participation à distance.
- Évaluation initiale : test de positionnement avant le démarrage.
- Évaluations intermédiaires : à la fin de chaque séquence, sous forme de QCM, questions orales ou exercices pratiques adaptés au contenu traité.
- Évaluation finale : cas pratique / exercice CCF, avec vérification explicite de l'atteinte des objectifs pédagogiques.

8. Sanction de la formation

Documents remis

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation et/ou un certificat de réalisation est remis à l'apprenant.